MRE Assistenza Informatica

Consulenza e Assistenza Informatica
MSP Managed Service Provider

Massimo Rossi Espagnet
Mobile +39 340 3455063 - e-mail mre@massimorossiespagnet.it - Sito www.massimorossiespagnet.it
C.F. RSSMSM65C07H501G - P.Iva 09951391003

Servizi

- Installazione, configurazione, personalizzazione, amministrazione e manutenzione di Server Windows 20xx
- Configurazione periferiche e connettività
- Configurazioni e installazioni reti locali
- Configurazione router, switch, firewall
- Configurazione reti wireless
- Configurazione Domini (Active Directory), utenti, Gruppi e Unità organizzative
- Configurazione Server DNS
- Gestione delle risorse condivise (File Server, Disk Quotas, Distribuited File System)
- Configurazione monitoraggio e ottimizzazione delle performance
- Configurazione e Auditing dei livelli di Sicurezza
- Installazione e configurazione stampanti di rete e Print Server
- Configurazione e gestione dei dischi (RAID 5)
- Installazione, configurazione di unità NAS, analisi e pianificazione sistemi di Backup
- Installazione e configurazione Terminal Services, RDS
- Installazione e configurazione Internet Information Services (Intranet)
- Installazione Software applicativi, Office Automation, Antivirus, Windows Server Update Services (WSUS)
- Virus Detection e Recovery
- Supporto tecnico-sistemistico per risolvere i problemi di Adeguamento Privacy GDPR 2016/679
- Manutenzione sistemistica programmata Client-Server
- Configurazione Outlook per sincronizzazione e condivisione di calendari, contatti e attività con iCloud per iPhone, iPad, iMac.
- Configurazioni e aggiornamenti dispositivi Apple iPhone, iPad, iMac, MacBook, Apple Watch
- Supporto per Backup e Ripristino in caso di cambio dispositivi Apple
- Soluzioni di connettività/telefonia e servizi Internet ad alto valore aggiunto
- Pulizia interna PC, Server, Notebook da polvere e ostruzioni per le ventole e dissipatori

- **Managed Service Provider** (MSP) “Fornitore di Servizi Gestiti”
- **Servizio di Gestione Remota sistemi informatici Datto RMM Remote Monitoring and Management**
- Supporto telefonico e/o remoto illimitato, teleassistenza
- Gestione e manutenzione IT proattiva
- Tariffazione flat, ossia a costo fisso
- Monitoraggio risorse
- Automazione, Script, procedure e automazione, Policy Management, Software deployment
- Report, Reportistica sull’attività, Alert e ticketing
- Asset Management, Audit e Inventario Hardware e Software
- Aggiornamento delle patch di sistema “Patch Management”
- Verifica regolare del funzionamento
- Protezione in tempo reale da virus, malware e attacchi zero-day senza aggiornamento delle firme
- Backup e verifica delle capacità di ripristino
- Verifica sullo spazio disco residuo
- Controllo sullo stato di salute dei dischi del RAID
- **Webroot SecureAnywhere** protezione in tempo reale da virus, malware e attacchi zero-day
- **Axcient x360Recover** Business Continuity e Disaster Recovery

MRE Assistenza Informatica

Consulenza e Assistenza Informatica
MSP Managed Service Provider

Massimo Rossi Espagnet
Mobile +39 340 3455063 - e-mail mre@massimorossiespagnet.it - Sito www.massimorossiespagnet.it
C.F. RSSMSM65C07H501G - P.Iva 09951391003

Tariffe 2026

Tariffe interventi servizi a domicilio on-site	costo
Diritto fisso di chiamata presso la sede del cliente	**€ 30,00** (a chiamata)
Assistenza Informatica	**€ 60,00** (per ora)

Pacchetti ore prepagate per SmartAssCard* interventi a domicilio on-site	costo
Diritto fisso di chiamata presso la sede del cliente	**nessun addebito**
SmartPac4 Assistenza Informatica – Pacchetto 4 ore on-site	**€ 220,00** (€ 55,00/ora)
SmartPac8 Assistenza Informatica – Pacchetto 8 ore on-site	**€ 400,00** (€ 50,00/ora)
SmartPac16 Assistenza Informatica – Pacchetto 16 ore on-site	**€ 720,00** (€ 45,00/ora)
SmartPac32 Assistenza Informatica – Pacchetto 32 ore on-site	**€ 1.280,00** (€ 40,00/ora)
SmartPac40 Assistenza Informatica – Pacchetto 40 ore on-site	**€ 1.400,00** (€ 35,00/ora)

Teleassistenza on-demand	costo
Teleassistenza da remoto on-demand	**€ 30,00** (per ora)
Pacchetti ore prepagate per SmartAssCard* interventi in Teleassistenza	costo
SmartPacT4 Teleassistenza da remoto – Pacchetto 4 ore on-demand	**€ 100,00** (€ 25,00/ora)
SmartPacT10 Teleassistenza da remoto – Pacchetto 10 ore on-demand	**€ 200,00** (€ 20,00/ora)

Servizio di Gestione Remota dei sistemi informatici Datto RMM	costo
Attivazione del servizio e installazione agent su dispositivi da gestire	**€ 100,00** (una tantum)
Costo fisso abbonamento mensile gestione e monitoraggio dispositivi	**€ 50,00** (per mese)
Costo abbonamento mensile agent RMM per dispositivo	**€ 13,50** (per device)
Costo abbonamento mensile agent RMM + Webroot per dispositivo	**€ 16,50** (per device)

Axcient x360Recover Business Continuity e Disaster Recovery	costo
Axcient x360Recover versione Endpoint - costo per ogni PC	**€ 19,00** (per mese)
Axcient x360Recover versione Endpoint - costo per ogni Server	**€ 65,00** (per mese)

Webroot SecureAnywhere protezione in tempo reale da virus, malware e attacchi zero-day	costo
Webroot SecureAnywhere Business - Endpoint Protection 1 anno per dispositivo **(non gestito)**	**€ 30,00** (per anno)
Webroot SecureAnywhere Business - Endpoint Protection integrato con agent Datto RMM	**€ 3,00** (per mese)



***SmartAssCard** da installare sul tuo Smartphone per utilizzare i pacchetti di ore **SmartPac**
I pacchetti di ore a consumo non hanno scadenza, sono validi fino all'esaurimento delle ore disponibili.

Sopralluoghi gratuiti, Preventivi e Offerte personalizzate per Presidio Sistemistico, manutenzioni programmate a domicilio o in gestione remota con il servizio Datto RMM a costi fissi mensili in base alle reali esigenze e al numero di Client, Server e dispositivi.

Fatturazione per tutti gli interventi e servizi eseguiti:
Operazione in franchigia da IVA ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, L. 23/12/2014 n. 190 – Regime forfettario
Il compenso non è soggetto a ritenuta d'acconto ai sensi della legge 190 del 23/12/2014 art. 1 comma 67