



Servizi

- Installazione, configurazione, personalizzazione, amministrazione e manutenzione di Server di rete in ambienti Windows 200x
- Configurazione periferiche e connettività
- Configurazione ed installazione reti locali
- Configurazione router adsl, switch, firewall
- Configurazione reti wireless
- Configurazione Domini (Active Directory), utenti, Gruppi e Unità organizzative
- Configurazione Server DNS, trust da domini
- Gestione delle risorse condivise (File Server, Disk Quotas, Distributed File System)
- Configurazione monitoraggio e ottimizzazione delle performance
- Configurazione e Auditing dei livelli di Sicurezza
- Installazione e configurazione stampanti di rete e Print Server
- Configurazione e gestione dei dischi (RAID 5)
- Installazione, configurazione di unità DAT, analisi e pianificazione sistemi di Backup: file, database, stato del sistema, log degli accessi
- Installazione e configurazione Terminal Services
- Installazione e configurazione Internet Information Services (Intranet)
- Installazione Software applicativi, Office Automation, Antivirus, Windows Server Update Services (WSUS)
- Virus Detection e Recovery
- Supporto tecnico-sistemistico per risolvere i problemi di Adeguamento Privacy D. Lgs. 196/2003
- Manutenzione sistemistica programmata Client-Server
- Configurazione Outlook per sincronizzazione e condivisione di calendari, contatti e attività con iCloud per iPhone e iPad
- Progettazione e realizzazione siti Internet
- Soluzioni di connettività/telefonia e servizi Internet ad alto valore aggiunto



Tariffe 2012

Tariffa interventi a chiamata	costo orario
Diritto fisso di chiamata presso la sede del cliente	€ 20,00 a intervento
Assistenza Informatica Straordinaria	€ 60,00 per ora o frazione
Teleassistenza da remoto (esente da diritto fisso di chiamata)	€ 25,00 per ora o frazione

Tariffa interventi mensili programmati per manutenzioni Client-Server	costo orario
Diritto fisso di chiamata presso la sede del cliente	Nessun addebito
Assistenza Informatica Ordinaria	€ 50,00 per ora o frazione

Per tutti gli interventi eseguiti, fatturazione + IVA 21%, - ritenuta d'acconto 20%.